

## Privacy Policy

Tijd voor Veerkracht, ingeschreven K.V.K: 84564059 gevestigd Barbarakruid 29 Puttershoek, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy wil ik heldere en transparante informatie geven over hoe ik omgaan met persoonsgegevens.

Ik doe er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Tijd voor Veerkracht houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat ik in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerk in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy policy;
- Slechts de persoonsgegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vraag om uw uitdrukkelijke toestemming als ik uw persoonsgegevens verwerk;
- Passende technische en organisatorische maatregelen heb genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeef aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte ben van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop wil wijzen en deze rechten respecteer.

Als Tijd voor Veerkracht, ben ik verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u na het doornemen van onze Privacy policy, of in algemenere zin vragen heeft hierover of contact met me wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Tijd voor Veerkracht verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht, bestelling en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht mondeling, telefonisch of schriftelijk;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Tijd voor Veerkracht de volgende persoonsgegevens van u vragen o.a.:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adresgegevens;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) Emailadres;
- Leeftijd;
- Geboorten datum;
- Geslacht;
- Bankrekeningnummer;
- Reacties op de website;
- Reactie op online platformen;
- Op de website ingevulde contact formulieren;
- Gegevens over uw activiteiten op website [www.tijdvoorveerkracht.nl](http://www.tijdvoorveerkracht.nl)



Tijdens coaching zal ik ook in gespreksverslagen vastleggen wat u vertelt over uzelf en uw persoonlijke leven. Deze verslaglegging bewaar ik in de daarvoor bestemde ruimte achter gesloten deur, de sleutel heb alleen ik in het beheer en kunnen alleen na mijn overlijden geopend worden door mijn echtgenoot. Ik heb hem gemachtigd dit op zich te nemen in strikt vertrouwen. Als dit het geval is zal hij u persoonlijk op de hoogte brengen. Na mijn overlijden zal mijn echtgenoot de financiële gegevens nog 7 jaar moeten bewaren, de overige verslaggeving zal hij aan u overhandigen of vernietigen. Dit kunt u met hem op dat moment schriftelijk of telefonisch overleggen.

## Met welk doel verwerk ik persoonsgegevens

Persoonlijk verwerk ik uw gegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling op basis van contractuele, mondelingen, telefonische overeenkomst
- Verzenden van nieuwsbrieven en blogs met toestemming
- Het informeren over wijzigingen van diensten en producten van de contractuele overeenkomst
- U te kunnen bellen of e-mailen als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken via [www.tijdvoorveerkracht.nl](http://www.tijdvoorveerkracht.nl)
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Om te kunnen coachen op de door u aangevraagde locatie
- Ik verwerk ook persoonsgegevens als ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte
- Online analyseert Tijd voor Veerkracht uw gedrag op de website

Deze verwerking is noodzakelijk voor het uitvoeren van uw coachgesprek & coachtraject.

Uw persoonsgegevens worden door tijd voor Veerkracht opgeslagen ten behoeve van o.a. bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De gegevens zullen na verloop van het coachingtraject voor de financiële administratie nog 7 jaar bewaard worden. (O.a. facturatie)

## Verwerking van financiële gegevens

Via onze schriftelijke, mondelingen, telefonische overeenkomst of visitekaartjes ontvangen wij financiële gegevens. dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- bankrekeningnummers.
- offertes,
- gemaakte afspraken.

de gegevens kunnen verwerkt worden voor de volgende doelstelling(en);

- Het doen van offertes, het opstellen van een overeenkomst, het opstellen en versturen van facturen en het inzien van de betalingen.

Uw persoonsgegevens worden door Tijd voor Veerkracht opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- De gegevens zullen voor de financiële administratie nog 7 jaar bewaard worden. (o.a. facturatie)

## Verwerking gegevens via google



Om advertenties beschikbaar te stellen gebruiken wij cookies van google (youtube, google analytics), deze cookies zorgen ervoor dat uw relevantere advertenties worden weergegeven.  
verwerking van persoons gegevens van google klik hier voor meer informatie: <https://policies.google.com/technologies/ads> meer informatie over het google privacy beleid klik hier: <https://policies.google.com/>

## Verwerking van persoonsgegevens van sociale media

Persoonsgegevens van sociale media worden door tijd voor Veerkracht verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Als u reageert op dit Facebook bericht geeft u ons toestemming om op uw Facebook bericht te reageren.
- U kunt te allen tijde contact opnemen om uw gegevens te laten verwijderen.
- Zo bent u ervan verzekerd dat wij onze volgers serieus nemen!

Voor meer informatie omtrent privacy bij Facebook klikt u op deze link:  
<https://newsroom.fb.com/news/2018/04/new-privacy-protections/>

Daarnaast hebben wij cookies van Facebook Pixel. Deze cookies zorgen ervoor dat er voor u relevantere advertenties worden weergegeven. Meer informatie over cookies van Facebook klik hier: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

## Uitschakelen en verwijderen van Cookies

Wilt u cookies uitschakelen of verwijderen? Doe dit dan via uw browserinstellingen.

## Verwerking van bijzondere gegevens

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens, o.a. portretfoto, deze gegevens worden verwerkt op grond van uw toestemming of in gevallen die u zelf openbaar hebt gemaakt.

Het toestemmingsformulier wordt alleen voor de aangegeven doeleinden gebruikt. U kunt hier altijd op terugkomen en het formulier laten wijzigen of uw gegevens te laten verwijderen door contact op te nemen.

Het toestemmingsformulier wordt nog één jaar in een dossiermap bewaard en wordt daarna vernietigd.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.



Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van het AVG-programma;
- Het verzorgen van de internetomgeving voor de versturing van onze e-mail;
- Het verzorgen van de financiële administratie;
- Het verzorgen van een internetomgeving van de nieuwsbrieven;
- Het verzorgen van de internetomgeving van de website/webshop;
- Het verzorgen van een internetomgeving voor uw betalingen via IDEAL;

Ik zal nooit persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dient ik medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Ook kan ik persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de eu

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Ik verstrek enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Tijd voor Veerkracht bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens tijd voor Veerkracht van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Ik hanteert een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Ik maak backups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysiek of technische incidenten;
- Ik test en evalueer regelmatig onze maatregelen;

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van het persoonsgegeven welke ik van u ontvangen hebben. Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan). Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om u te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Ik zal uw verzoek binnen vier weken behandelen, maar als er een incident (strafbaar feit) vastgelegd, kan het zijn dat het verstrekken van de gegevens langer op zich laat wachten. Mag ik uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen we er samen u niet uit dan vind ik dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een



klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Mochten er nog gevallen zijn die hier niet beschreven zijn, dan zal ik me daar zeker in verdiepen en indien nodig toepassen en wijzigen of aanvullen.

### Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

### Contactgegevens

Tijd voor Veerkracht  
Barbarakruid 29  
3297 WP Puttershoek  
Tel: 06-14268114

[info@tijdvoorveerkracht.nl](mailto:info@tijdvoorveerkracht.nl)