

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn verklaard, hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

- Coach: Tijd voor Veerkracht: gevestigd te Barbarakruid 29 te Puttershoek en is ingeschreven K.V.K: 84564059 gevestigd Barbarakruid 29 Puttershoek
- Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een bepaalde dienst of product van Tijd voor Veerkracht wenst af te nemen/ afneemt;
- Definitie cliënt: de cliënt of opdrachtgever als rechtspersoon die de overeenkomst heeft getekend. (Bedrijf of privé klant)
- Definitie diensten: de door Tijd voor Veerkracht aan cliënt, al dan niet online, te leveren of geleverde diensten, zoals training en coaching; waaronder bijv. trainingen, coaching, E-books, (online) programma's, video's
- Definitie online-leertraject: de via een online toepassing uit het online-aanbod van Tijd voor Veerkracht door een cliënt geselecteerde cursus of training.

## 2. Algemeen

- Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door beide partijen zijn ondertekend.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, blijven de bepalingen hierin voor het overige van kracht.
- Indien enige bepaling van de algemene voorwaarden of de overeenkomst om welke reden dan ook niet geldig is, zullen partijen over de inhoud van een nieuwe bepaling onderhandelen, welke de inhoud van de oorspronkelijke afspraak zo dicht mogelijk benadert.
- Onder de term "schriftelijk" wordt ook verstaan e-mail of telefonisch Whatsapp contact. Het elektronische systeem van Tijd voor Veerkracht wordt geacht het enige bewijs te vormen van de inhoud en het tijdstip van ontvangst en verzending van de betreffende elektronische communicatie.
- Mocht er tijdens het coaching traject of coach gesprek naar voren komen dat cliënt een gevaar is voor zichzelf of omgeving ben ik genoodzaakt om mijn code van privacy te breken dit zal ik dan ook tijdens een persoonlijk gesprek met cliënt bespreken.
- Mocht er tijdens het coaching traject of coach gesprek naar voren komen dat ik zal moeten doorverwijzen zal ik dit ook tijdens een persoonlijk gesprek aan cliënt aangeven.

## 3. Offertes & Betalingen

- Eventueel aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch bij verlenging van een coach traject
- Offertes geeft kort de diensten weer van een coach gesprek of coach traject.
- De cliënt of coach kan cliënt inschrijven bij het aangaan van een voorstel offerte door het ondertekenen van een coachgesprek of coachtraject
- Tijd voor Veerkracht zendt cliënt (digitaal) facturen voor door haar geleverde of (ingeval van vooruitbetaling) nog te leveren diensten en producten en werkt met betaalverzoeken zoals schriftelijk (zie term hierboven beschreven) via betaalverzoeken.

- Tijd voor Veerkracht coachingstraject: Voor aanvang van deze diensten dient minimaal 1 deel van de hoofdsom in bezit te zijn van Tijd voor Veerkracht. De mogelijkheid bestaat om de hoofdsom in termijnen betalen. Eerste termijn bij aanmelding via betaalverzoek te betalen. De volgende termijnen worden vervolgd zoals afgesproken.
- Cliënt dient verschuldigde bedragen inclusief BTW uiterlijk op de overeengekomen betaaldatum respectievelijk binnen de overeengekomen betalingstermijnen te hebben voldaan. Cliënt is niet gerechtigd haar betalingsverplichtingen op te schorten, ook niet ingeval van klachten.
- Indien voor de levering van diensten of producten vooruit moet worden betaald, kan cliënt geen recht doen gelden op levering hiervan alvorens volledige betaling van het verschuldigde aan Tijd voor Veerkracht heeft plaatsgevonden.
- Tijd voor Veerkracht is gerechtigd facturen elektronisch te zenden op het door cliënt aangegeven e-mailadres.
- Tijd voor Veerkracht is gerechtigd om betaalverzoeken te zenden via een Whatsapp bericht op het door cliënt gegeven telefoonnummer.
- Betaling dient netto plaats te vinden op de bankrekening van Tijd voor Veerkracht, zonder enige door cliënt zelf verrekende korting, inhouding of verrekening. De op de bankafschriften van Tijd voor Veerkracht aangegeven valutadag wordt als dag van betaling aangemerkt.
- Indien cliënt niet binnen een overeengekomen betalingstermijn of uiterlijk op een overeengekomen betaaldatum het volledige verschuldigde bedrag heeft betaald, is cliënt van rechtswege in verzuim, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is.
- Alle kosten van invordering van het door cliënt verschuldigde, gerechtelijke zowel als buitengerechtelijke kosten, zijn voor rekening van cliënt. Hieronder vallen onder meer de kosten van beslag, faillissementsaanvragen, incassokosten, alsmede de kosten van door Tijd voor Veerkracht ingeschakelde advocaten, deurwaarders en andere deskundigen.

#### **4. Annulering door/opzegging van en verhindering van cliënt (dus niet de deelnemer) bij een programma**

- Cliënt kan zijn of haar coachafspraken 24 uur voor de afspraak annuleren en we zullen dan een nieuwe datum plannen. Als de afspraak niet minstens 24 uur van tevoren geannuleerd is, wordt het verschuldigde bedrag in rekening gebracht en is cliënt verplicht dit bedrag te betalen.
- In noodsituaties kan het zijn dat de factuur geannuleerd wordt in goed overleg.
- Het kan zijn dat ik als coach de afspraak moet verzetten en ik zal dit ook binnen de 24 uur te doen. Is dit door onvoorziene omstandigheden niet mogelijk, zal het bedrag niet in rekening gebracht worden of de termijn van het coaching traject zal in overeenstemming verlengd worden.
- Bij annulering of opzegging door cliënt van een coachingstraject is cliënt onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Tijd voor Veerkracht te voldoen. Is dit een gevolg van onvoorziene omstandigheden dan zal cliënt minimaal 50% van het totaalbedrag van de overeenkomst verschuldigd zijn. Komt dit door een noodsituatie, zal Tijd voor Veerkracht met cliënt in gesprek gaan voor een passende oplossing.
- Cliënt is gerechtigd deelname te annuleren en een overeenkomst betreffende deelname aan een coachgesprek of coachtraject te beëindigen.
- Bij annulering/opzegging door cliënt is Tijd voor Veerkracht niet gehouden tot restitutie pro rata van het door cliënt betaalde bedrag, en cliënt is onverminderd gehouden eventueel nog verschuldigde betalingstermijnen aan Tijd voor Veerkracht te voldoen.

#### **5. Aansprakelijkheid**

- Ik ben niet aansprakelijk tegenover cliënt voor enige schade voortvloeiende uit deze overeenkomst, tenzij indien en voor zover deze schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van mij als coach.
- Indien en voor zover op mij enige aansprakelijkheid zou komen te rusten, op welke grond dan ook, is deze te allen tijde beperkt tot directe schade, en gelimiteerd tot de uitkering van de aansprakelijkheidsverzekering van mij betreffende schade dekt en tot uitkering overgaat.
- Afgezien van genoemde gevallen is de aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag dat voor de schadeveroorzakende prestatie die in rekening is gebracht.
- Iedere schade jegens mij, behalve een schade die door mij is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.

Let hierbij wel op dat je zelf ten alle tijden verantwoordelijk bent voor de gevolgen van eigen beslissingen. Cliënt tekent een overeenkomst met de daarin opgenomen tekst: ***Alle eventuele, nadelige gevolgen die voortvloeien uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier van de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid van de cliënt(e).***

## 6. Overmacht

- Indien Tijd voor Veerkracht door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, onafhankelijk van de vraag of de overmacht was te voorzien, is Tijd voor Veerkracht gerechtigd zonder enige verplichting tot schade- vergoeding de overeenkomst door een schriftelijke mededeling zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, onverminderd het recht van Tijd voor Veerkracht op betaling door cliënt voor reeds door Tijd voor Veerkracht verrichte prestaties voordat sprake was van een overmacht situatie, dan wel de (verdere) uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- Tijd voor Veerkracht zal cliënt/deelnemer zo spoedig mogelijk van de situatie van overmacht op de hoogte stellen. Zo mogelijk zullen partijen in overleg een oplossing proberen te vinden. Tijd voor Veerkracht heeft slechts een inspanningsverplichting geen resultaatsverplichting.
- Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden (buiten invloed van Tijd voor Veerkracht) waardoor Tijd voor Veerkracht tijdelijk of blijvend niet in staat is aan haar verplichtingen te voldoen, zoals ziekte of overlijden, oproer, oorlog, pandemieën, rellen, overstromingen, terrorisme storingen, noodtoestand, elektriciteitsstoringen, en voorts alle omstandigheden waarbij redelijkerwijs niet van Tijd voor Veerkracht kan worden gevergd dat zij haar verplichtingen jegens cliënt/deelnemer (verder) nakomt.

## 7. Uitvoering door derden

- Tijd voor Veerkracht is gerechtigd om derden in te schakelen voor de uitvoering van een overeenkomst, dit zal ik ook tijdens een persoonlijk gesprek aangeven aan cliënt.

## 8. Vertrouwelijkheid

- Tijd voor Veerkracht zal geen inhoudelijke informatie openbaar maken die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst heeft ontvangen van cliënt (of deelnemers), tenzij anders is overeengekomen of Tijd voor Veerkracht daartoe is gehouden op grond van wet- of regelgeving.
- Cliënt resp. deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering van een overeenkomst ter zake van een programma van Tijd voor Veerkracht of andere cliënten/deelnemers aan een programma hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door Tijd voor Veerkracht andere deelnemers is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Bij twijfel wordt de informatie als vertrouwelijk aangemerkt.

## 9. Eigendomsrechten

- Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Tijd voor Veerkracht is het niet toegestaan om enig door Tijd voor Veerkracht aan haar geleverd concept, materiaal of informatie geheel of gedeeltelijk te bewerken, te verveelvoudigen of openbaar te maken, via welk medium dan ook aan derden ter beschikking te stellen, of aan derden ter inzage te geven, al dan niet tegen een vergoeding.

## 10. Persoonsgegevens

Lees hiervoor Privacy policy

## 11. Klachten

- Cliënt of opdrachtgever is verplicht om klachten over de werkzaamheden direct of uiterlijk binnen 10 werkdagen bij Tijd voor Veerkracht schriftelijk bekend te maken.
- Tijd voor Veerkracht zal de klacht schriftelijk bevestigen en binnen 10 werkdagen een persoonlijke afspraak plannen om persoonlijk het gesprek met cliënt aan te gaan en hier verslag van leggen, dit verslag zal indien noodzakelijk aan derden verstrekt worden.
- Indien Tijd voor Veerkracht het van belang acht zal zij een derde partij inschakelen om de geschillen bij te leggen.
- Mochten er dan nog klachten zijn dan heeft cliënt het recht om de klacht voor te leggen bij de klachtencommissie van TotalBalance Christencoaches netwerk waarbij Tijd voor Veerkracht is aangesloten.

## 12. Toepasselijk recht

- Op alle door partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen in verband met of voortvloeiend uit een overeenkomst zullen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, onverminderd het recht van Tijd voor Veerkracht een geschil voor te leggen aan een andere volgens de wet/verdrag bevoegde rechter.

## CONTACTGEGEVENS

Tijd voor Veerkracht  
Barbarakruid 29  
3297 WP Puttershoek  
[info@tijdvoorveerkracht.nl](mailto:info@tijdvoorveerkracht.nl)